

Zpráva o činnosti za období od 1.1.2024 do 31.12.2024

Název střediska: Středisko poradenství a prevence

Služby pro pěstounské rodiny

Služby pro pěstounské rodiny vykonávají svou činnost na základě pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí.

Kapacita služby:

Plánovaná kapacita služby na rok 2025 je 55 dohod.

Maximální kapacita počtu rodin, se kterými pracuje jeden pracovník pověřený doprovázením pěstounské rodiny, je 20 rodin.

Tabulková část – statistiky:

- ve sledovaném období pracovníce doprovázely 62 rodin, z toho 9 Dohod o výkonu pěstounské péče na přechodnou dobu;
- v rámci služby proběhlo celkem 2 213 intervencí, v rámci doprovázení proběhlo celkem 1219 intervencí;
- ve sledovaném období bylo uzavřeno 7 nových Dohod o výkonu pěstounské péče;

Tabulková část

Tab.č.1 – Počet uzavřených dohod o výkonu PP

2024	počet	Ukončení dohody	Uzavření nové dohody
leden	55		
únor	55	1 dohoda k 8. 2. 2024	
březen	55	1 dohoda k 10. 3. 2024	1 nová dohoda k 15. 3. 2024
duben	56	1 dohoda k 3. 4. 2024	1 nova dohoda k 29. 4. 2024 1 nová dohoda k 30. 4. 2024
květen	55	1 dohoda k 8. 5. 2024 1 dohoda k 27. 5. 2024	

		1 dohoda k 30. 5. 2024	
červen	53		1 nová dohoda k 25. 6. 2024
červenec	54		1 nová dohoda k 29. 7. 2024
srpen	54		
září	54		
říjen	55	1 dohoda k 25. 10. 2024 1 dohoda k 28. 10. 2024	1 nová dohoda k 10.10.2024
listopad	54	1 dohoda k 10. 11. 2024	1 nová dohoda 19.11.2024
prosinec	53	1 dohoda k 31.12.2024	

Ve sledovaném období bylo ukončeno 9 Dohod o výkonu pěstounské péče a 7 nově uzavřených.

Tab.č.2 – Typ náhradní rodinné péče

2024	Počet
poručnictví	15
pěstounská péče	36
pěstounská péče na přechodnou dobu	9
poručnictví, pěstounská péče	2
celkem	62

*Vzhledem k měnícímu se počtu uzavřených Dohod o výkonu pěstounské neodpovídá celkový počet typů náhradní rodinné péče aktuálnímu stavu uzavřených Dohod o výkonu pěstounské péče.

Tab.č.3 – Městské části, ve kterých žijí rodiny, se kterými jsou uzavřeny dohody

2024	Počet	%
Šumbark	8	13
Město	27	44
Podlesí	9	15
Prostřední Suchá	2	3
Bludovice	3	5
Horní Bludovice	1	1
Albrechtice	1	1
Horní Suchá	3	5

Těrlicko	5	8
Dolní Suchá	3	5
celkem	62	100 %

*Vzhledem k měnícímu se počtu uzavřených Dohod o výkonu pěstounské neodpovídá celkový počet městských částí, kde probíhaly konzultace s rodinami, aktuálnímu stavu uzavřených Dohod o výkonu pěstounské péče.

Tab. 4 – Typ a počet konzultací*

2024	Ambulantní konzultace	Terénní konzultace	Telefonická konzultace	Jiné
leden	25	24	16	3
únor	22	25	24	6
březen	29	21	15	9
duben	44	21	19	0
květen	18	25	16	1
červen	14	30	10	2
červenec	22	28	17	0
srpen	18	16	15	0
září	12	34	15	2
říjen	23	25	20	2
listopad	44	26	26	0
prosinec	8	9	2	6
celkem	279	284	195	31

*Konzultace = setkání s rodinou

Tab.č.5 – Počet intervencí*

2024	jednání o dohodě	kontakt s biologickou rodinou	doprovázení (setkání s rodinou v rámci řádných návštěv)	odborná pomoc	příprava
leden	0	21	108	5	57
únor	0	26	117	8	59
březen	5	6	121	7	60
duben	5	3	130	14	73
květen	0	4	90	10	50
červen	1	7	86	16	54
červenec	3	6	115	6	54
srpen	2	10	80	3	43
září	0	6	101	12	66
říjen	2	8	84	19	72
listopad	6	13	120	26	94
prosinec	0	5	67	12	35
celkem	24	115	1219	138	717

*Intervence = časový rozsah 30 minut

Tab.č.6 – Počet rodin, které využily možnost proplacení služeb v rámci Dohody o výkonu PP v období od 1.1.2024 – 31.12.2024*

2024	počet rodin
krátkodobá péče	4
celodenní péče	40
kontakt s biologickou rodinou – cestovné	6
doprava PPPD	2
vzdělávání u jiných poskytovatelů	3
odborná pomoc	10
doprava dítěte a osoby pečující na místo konání povinného vzdělávání	1

*Jedná se o služby, které jsou uživatelům zprostředkovávány doprovázejícím sociálním pracovníkem rodiny a následně propláceny ze státního příspěvku na výkon pěstounské péče. Tyto služby nejsou poskytovány pracovníky Služeb pro pěstounské rodiny.

Tab.č.7 – Odborné vzdělávání osob pečujících a osob v evidenci za období od 1.1.2024 do 31.12.2024

Odborné vzdělávací programy	1. 1. 2024 – 31.12. 2024
jednodenní vzdělávací programy	8
z toho online formou	3
vícedenní seminář	1
vzdělávání e-learningovou formou	0
víkendové vzdělávací pobyty	4
účastníci vzdělávacích programů – celkem	67
děti – účastníci víkendových vzdělávacích pobytů	45
rozsah odborného vzdělávání (počet hodin)	125

SSmH – Služby pro pěstounské rodiny zajišťovaly a organizovaly v roce 2024 tři víkendové vzdělávací pobyty pro pěstounské rodiny s dětmi, a to v Penzionu Zátíší v Komorní Lhotce.

O pobyty byl ze strany našich klientů tradičně velký zájem a všechny byly realizovány.

Nabídky vzdělávání u jiných organizací klienti využívali výjimečně („Budování identity dítěte“ Centrum rodinné péče, o. p. s., „Děti a IT“, Slezská diakonie, „Aktuální otázky péče o děti separované od rodičů“, Triada-Poradenské centrum, o.s., „Mužské a ženské životní zranění, dost dobrý pěstoun“, Centrum pěstounských rodin, z.s.)

Všechny vzdělávací akce naší služby proběhly v plánovaných termínech dle Aktuální nabídky vzdělávacích programů pro rok 2024.

Témata uskutečněných jednodenních odborných vzdělávacích programů:

- „Právní minimum pro pěstouny – co přinesla novela a něco navíc k dědickému řízení“ (SSmH, 13. 2. 2024, 4 hod. vzdělávání)

- „Šikana, kyberšikana – spolupráce pěstouna a školy“ (SSmH, 24. 4. 2024, 4 hod. vzdělávání)
- „Dětská přátelství a první lásky“ (SSmH, 21. 5. 2024, 4 hod. vzdělávání)
- „Děti a IT – pohled do života dětí“ (SSmH, 17. 6. 2024, 4 hod. vzdělávání)
- „Jak naslouchat a být vyslechnut“ (SSmH, 7. 10. 2024, 4 hod. vzdělávání)
- „Děti a IT“ (Slezská diakonie, 10. 10. 2024, 4 hod. vzdělávání)
- „Příbuzenská péče a její zvláštnosti“ (SSmH, 4. 11. 2024, 4 hod. vzdělávání)

Víkendové vzdělávací pobyty:

- „Duševní zdraví a psychická pohoda dětí a dospívajících“ (SSmH, 10. 5.- 12. 5. 2024, 20 hod. vzdělávání)
- „Sexualita dětí a dospívajících“ (SSmH, 7. 6. – 9. 6. 2024, 20 hod. vzdělávání)
- „Puberta a dospívání – strasti a slasti v tomto období“ (SSmH, 20. 9 - 22. 9. 2024, 20 hod. vzdělávání)

Tab.č.8 – Odborné poradenství zájemcům o náhradní rodinnou péči

Zaměření poradenství	Počet zájemců
<i>Příbuzenská pěstounská péče</i>	1
<i>Přechodná pěstounská péče</i>	0
<i>Cizí pěstounská péče</i>	0

Tab.č.9 – Vyhledávání dětí, na které se vztahuje sociálně-právní ochrana (§6 zákona SPOD)

Oznámení	Počet
obdržené oznámení – anonym	0
podané oznámení na OSPOD ze strany pracovníků Služeb pro pěstounské rodiny	0

Tab.č.10 – Odborná praxe

2024	Počet studentů 1.1.2024 - 31.12.2024
souvislá	3

průběžná	1
jednodenní exkurze/stáže	2
Celkový počet odborných praxí	6

Přehled stížností řešených střediskem, včetně přijatých a realizovaných opatření.

Přehled stížností, námětů, připomínek:

Nebyly evidovány žádné stížnosti na pracovní postupy, jednání nebo chování pracovníků služby.

V roce 2024 byly evidovány 3 pochvaly, z toho 1 jedna byla poslána na e-mail sekretariátu vedení SSmH dne 9. 6. 2024, jedna byla podána osobně v písemné formě dne 8. 3. 2024 a jedna byla odeslána na e-mailovou adresu vedoucí služby dne 22. 8. 2024.

Plné znění pochval (e-maily, dopis) ze strany doprovázených pěstounů jsou k nahlédnutí na vyžádání v kanceláři doprovázejících sociálních pracovníků Služeb pro pěstounské rodiny.

Celkem jsme obdrželi 36 vyplněných Hodnotících dotazníků služby. Z dotazníků vyplynulo výborné či velmi dobré hodnocení kvality poskytované služby.

Celkem jsme obdrželi 14 vyplněných Hodnotících dotazníků při ukončení služby. Z vyplněných dotazníků vyplynulo pozitivní hodnocení.

Závěry ze zpětné vazby ke kvalitě poskytovaných služeb pro pěstounské rodiny ze strany Městského úřadu Orlová ze dne 10.1.2025

- „ke spolupráci s pracovníci Služeb pro pěstounské rodiny paní nemá zdejší oddělení OSPOD žádné připomínky, pracovníce jsou vstřícné, ve vztahu k OSPOD si řádně plní své povinnosti. Spolupráci hodnotí jako velmi dobrou.“

Magistrátu města Frýdku-Místku ze dne 20.1.2025

- „oddělení sociálně-právní ochrany dětí (dále jen OSPOD), spolupracoval se Službami pro pěstounské rodiny od listopadu 2023. Spolupráce se týkala sice jednoho dítěte, ale byla velmi náročná. Pracovnice jednala vždy profesionálně a efektivně. Bylo možné

s ní projednat jakoukoliv vzniklou situaci týkající se nezletilého dítěte. Spolupráci hodnotí jako výbornou.“

Městského úřadu Bohumín ze dne 20.1.2025

- „spolupráce s Vaší pracovníci byla na velmi dobré úrovni, byla aktivní a pravidelně informovala OSPOD o situaci nezletilého dítěte v péči PPPD, pružně dle potřeby reagovala na potřebu řešení situace dítěte, zasílala průběžně zprávy o kontaktech s biologickou rodinou, účastnila se případové konference na zdejším OSPOD.“

Celé zpětné vazby (zprávy) ze strany oddělení sociálně-právní ochrany dětí jsou k nahlédnutí na vyžádání v kanceláři doprovázejících sociálních pracovníků Služeb pro pěstounské rodiny.

Žádosti o zpětné vazby OSPOD ke kvalitě poskytovaných služeb pro pěstounské rodiny byly zaslány i na další pracoviště OSPOD, do data zpracování této zprávy nebyly zaslány odpovědi.

Vzdělávání pracovníků

Organizace umožňuje pracovníkům odborné vzdělávání dle zákona č. 108/2006 Sb., jedná se především o účast na akreditovaných seminářích a kurzech, pracovníci se zaměřují na témata vzdělávání z oblasti náhradní rodinné péče.

Doprovázející sociální pracovníci se zúčastnili těchto akreditovaných seminářů: Gender jako problémový fenomén dnešní doby ze dne 14. 3. 2024, Dítě s komplexním vývojovým traumatem v kontextu sociální práce ze dne 24. 5. 2024 a neakreditovaných seminářů: Kontakt dítěte s rodičem ve výkonu trestu (on-line) ze dne 23. 1. 2024, Mezinárodní konference „Sdílení praxe v sociálním bydlení“ ze dne 13. 6. 2024, Jak (pře) žít dětství 26. 11. 2024 (on-line), Konference na téma: Děti ve 21.století – co je ohrožuje, jaké výzvy musí zvládat 28. 11. 2024. Celostátní seminář „Aktuální otázky péče o děti separované od rodičů“ (Triada-Poradenské centrum, z.ú.) 25. 9. – 26. 9. 2024.

Ve sledovaném období byla uskutečněna týmová supervize dne 29. 5. 2024 a tři individuální supervize pracovníků.

Pracovníci průběžně naplňovali Priority pro 2. pololetí 2024:

- proběhlo výběrové řízení poskytovatelů ubytování pro realizaci víkendových

- vzdělávacích pobytů pro rok 2025;
- pracovnice pokračovaly ve spolupráci s externí psycholožkou v rámci poskytování odborné pomoci pěstounům a navázaly novou spolupráci s Terapeutovnou Havířov;
 - pracovnice pokračovaly ve spolupráci s Dobrovolnickým centrem ADRA Havířov v rámci pomoci při přípravě na vyučování;
 - pracovnice pokračovaly ve výměně zkušeností a dobré praxe s dalšími doprovázejícími organizacemi v rámci aktivit Fóra doprovázejících organizací a Mezikrajového sdílení;
 - proběhla opětovná realizace akce pro doprovázené rodiny v rámci bezpečné výměny dětského oblečení, hraček a sportovního vybavení s názvem „DĚTSKÝ BAZÁREK“;
 - pracovnice průběžně zvyšovaly své odborné znalosti a dovednosti v oblasti náhradní rodinné péče;
 - pracovnice prezentovaly služby, průběžně informovaly občany o poskytovaných službách a aktualitách v oblasti náhradní rodinné péče, například prostřednictvím Facebooku organizace a webových stránek;
 - účastnily se setkání pověřených osob pěstounské péče na přechodnou dobu pořádané Krajským úřadem Moravskoslezského kraje;
 - proběhl víkendový vzdělávací pobyt v září 2024;
 - pracovnice vyhodnocovaly spokojenost uživatelů s poskytovanými službami za rok 2024;
 - pracovnice nabídly náhradní termíny pro prezentaci služby formou exkurze pro žáky střední školy Prostřední Suchá;
 - pracovnice umožnila konání odborné praxe studentce střední školy Orlová v září 2024.

Priority pro 1. pololetí 2025:

- účast na setkání pověřených osob pěstounské péče na přechodnou dobu pořádané Krajským úřadem Moravskoslezského kraje;
- prezentace Aktuální nabídky vzdělávacích programů pro rok 2025,
- opětovná realizace akce pro doprovázené rodiny v rámci bezpečné výměny dětského oblečení, hraček a sportovního vybavení s názvem „DĚTSKÝ BAZÁREK“;
- průběžné zvyšování odborných znalostí a dovedností pracovníků Služeb pro pěstounské rodiny;
- pokračování v osvědčené spolupráci s externí psycholožkou a rozšíření spolupráce s Terapeutovnou v Havířově za účelem zprostředkování odborné pomoci

doprovázeným pěstounským rodinám a také navázání spolupráce v rámci vzdělávání pro pěstouny;

- prezentace služby – průběžné informování občanů o poskytovaných službách a aktualitách v oblasti náhradní rodinné péče prostřednictvím Facebooku organizace a webových stránek;
- pokračování spolupráce s Dobrovolnickým centrem ADRA Havířov v rámci pomoci při přípravě na vyučování;
- realizace víkendových vzdělávacích pobytů pro pěstounské rodiny;
- pokračování výměny zkušeností a dobré praxe s dalšími doprovázejícími organizacemi v rámci aktivit Fóra doprovázejících organizací a Mezikrajového sdílení;
- navázání spolupráce v rámci multidisciplinárního týmu ve městě Havířov;
- vyhledávání dostupných materiálů, odkazů na webináře, e-learningové vzdělávání, online vzdělávání, alternativní formy vzdělávání pěstounů a užitečných informací o různých tématech týkajících se výchovy a vývoje dětí.

Zpracovala: Mgr. Ivana Petřeková, tým pracovníků Služeb pro pěstounské rodiny

V Havířově dne 23. 1. 2025